



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

komwerkenbijlvnl.nl

Opdrachtgever: Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)

Website: komwerkenbijlvnl.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 23 oktober 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL), aanbieder van de website komwerkenbijlvnl.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)) en de datum van het rapport (23 oktober 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)
Onderzochte websites:	komwerkenbijlvnl.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	23 oktober 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.komwerkenbijlvnl.nl> (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.lvnl.nl> (andere URI-basis en stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 117 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 118
- Microsoft Edge, versie 117
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website komwerkenbijlvnl.nl is afgerond op 23 oktober 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 25 van de 50 succescriteria.

De heronderzochte webpagina's zijn op een aantal punten al gemakkelijk toegankelijk. Op de website is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de website ingezoomd en/of op een klein scherm wordt bekeken. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Het linkdoel is niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat.

Er is geen mechanisme om blokken te omzeilen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Er moet een mechanisme zijn om herhalende content over te kunnen slaan, zodat zij met het toetsenbord meteen naar de unieke content op de pagina kunnen navigeren.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	6 / 11	9 / 20
Bedienbaar	7 / 14	0 / 3	7 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	15 / 30	10 / 20	25 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl> staat een puur decoratieve video bovenaan de pagina. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Op dit moment heeft het iframe met de video een title-attribuut met tekst "video". Dit is te beperkt om een beeld te vormen van waar de video over gaat. Het advies is om het iframe-element met het attribuut `aria-hidden="true"` te verbergen voor gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures> staan meerdere zoekresultaten. De icoontjes van "Locatie" hebben wel voldoende tekstalternatief, maar de niveau en tijd icoontjes niet.

Het volgende is niet fout, maar kan mogelijk wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/lvnl-als-werkgever> staan meerdere afbeeldingen, met alt-tekst van bijvoorbeeld "Luchtverkeersleiding". Deze afbeeldingen zijn puur decoratief en moeten lege alt-tekst hebben: `alt=""`. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern.

Hetzelfde is gevonden op meerdere afbeeldingen en pagina's, bijvoorbeeld de afbeeldingen op <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vakgebieden>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl> staat een louter-video. Voor louter-video moet een alternatief geboden worden waarin de belangrijke visuele informatie in de juiste volgorde wordt beschreven. Dit kan een tekstbestand zijn waarin alles staat uitgeschreven. Het alternatief mag ook een geluidsbestand zijn waarin alles wordt uitgelegd. Het gaat hierbij niet om alle kleine details, maar om de hoofdlijnen, om te begrijpen waar het in de video over gaat. Als video's puur decoratief zijn, wordt aanbevolen om deze video te verbergen voor hulpsoftware, bijvoorbeeld met `aria-hidden="true"`. Zie ook succescriterium 1.1.1. Als de video decoratief is gemarkeerd, is dit succescriterium ook niet meer van toepassing en is een transcript niet meer nodig.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden> staat een video. Deze

video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure> staat een video met informatie overgebracht door tekst die niet is opgenomen in de ondertiteling. Namelijk de tekst om 0:15 "LVNL Inchecken bij de selectie" en om 3:28 instructies om de socials te volgen voor meer informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het semantische gebruik van elementen helpt mensen met verschillende beperkingen doordat user agents en ondersteunende software de inhoud kunnen aanpassen aan de behoeften van de individuele gebruiker. Bezoekers die blind zijn en voorleessoftware gebruiken, hebben baat bij het feit dat informatie die visueel wordt overgebracht, ook in tekst wordt overgebracht.

Op alle pagina's is een cookie-melding aanwezig. Deze is zichtbaar zolang geen keus is gemaakt. Het is mogelijk om de instellingen van cookies te wijzigen. De functionele aanvinkvakjes (checkbox) zijn verborgen door ze een 0px breedte te geven (CSS width:0px). Vervolgens zijn er nieuwe aanvinkvakjes overheen geplaatst. Omdat de functionele aanvinkvakjes geen breedte hebben, zijn ze niet meer beschikbaar voor voorleessoftware. De verschillende opties worden door een screenreader nu als "leeg" voorgelezen. De eerste optie "Noodzakelijk" is ontbrekend disabled , waardoor voorleessoftware dit ook negeert. Het feit dat dit vakje standaard is aangevinkt is wel informatie, die nu niet voor iedereen beschikbaar is. Hier kan beter readonly worden gebruikt.

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Ook binnen de cookie-melding staan knoppen met verkeerde aria-labels. Het aria-label op de link overschrijft de hele content van het blok. Hierdoor is niet alle tekst van de knop meer beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Met name de kruisje icoon (lege aria-label), en de "Opslaan" knop, met aria-label van "Accepteer cookies".

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Op diverse pagina's op de website staan klikbare blokken met een aria-label. Het aria-label op de link overschrijft de hele content van het blok. Hierdoor is niet alle tekst van het blok meer beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Voorbeelden hiervan zijn te vinden op de homepage bij de blokken onder de koptekst "Heb jij altijd al in de luchtvaart willen werken?". Het advies is om de gehele website hierop te controleren.

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Op pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures> en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/verhalen> staan knoppen met tekst "Voeg toe". Als de "Voeg toe" knop geactiveerd is, verschijnt een lightbox. Dit lightbox bevat ook aanvinkvakjes. Hierin zit een vergelijkbaar probleem als in de

cookie-instellingen. Dit geldt ook op de aanvinkvakje op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941>.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/luchtverkeersleider/luchtverkeersleider-vacature> zijn diverse kopteksten onterecht opgemaakt met het strong-element. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn alle kopteksten als kop opgemaakt, maar ook met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden.

Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

De tekst "evenementen-pagina" op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/voorlichtingen-luchtverkeersleiding> onder de koptekst "Veelgestelde vragen"; de tekst "openstaande vacatures" op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> die onterecht opgemaakt met een strong-elementen de tekst "Het selectieproces" op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure>.

Op pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/zij-instroom> staan diverse lijsten. In de code zijn dit echter gewoon paragrafen. Het is belangrijk dat deze lijsten ook in de code met lijsten `<ul>` en `<li>` worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure/selectieronde-1-neurolympics> staat een carrousel. Als de gebruiker door de toetsenbord navigeert, komt de positie van de slide niet overeen met de rondjes onder de carrousel. Dit kan verwarrend zijn voor toetsenbord gebruikers.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren> staat een invoerformulier met keuze "Geslacht". Dit is een 'groepsnaam' die van toepassing is op beide radio buttons die er onder staan. Er is nu een label element voor gebruikt. Om deze vraag aan beide radio-buttons te koppelen moet een fieldset element gebruikt worden. Binnen deze fieldset moeten de beide radio-buttons geplaatst worden en de vraag. De keuze moet dan met een legend element opgemaakt worden. Op die manier is de inhoud van het legend element gekoppeld aan beide radio-buttons. Dit is de standaard HTML oplossing voor dit soort groepen invoervelden met een 'groepslabel'.

Dit komt ook op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/luchtverkeersleider/luchtverkeersleider-vacature#direct-action>, <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken>, en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/evenementen/online-voorlichtingspresentatie-luchtverkeersleiding>.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat een invoerformulier. In de code staan de twee lijst elementen "Jouw gegevens" en "Jouw ervaring" direct achter elkaar, gevolgd door alle invoervelden. Dit is verwarrend en geen logische volgorde.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat een invoerformulier. In de code staan de twee lijst elementen "Jouw gegevens" en "Jouw ervaring" direct achter elkaar, gevolgd door alle invoervelden. Dit is verwarrend en geen logische volgorde.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/zij-instroom> staan achter een paar punten een asterisk *****. Deze verwijst naar een voetnoot onderaan de pagina. Voor ziende gebruikers is het vrij eenvoudig om dit element te vinden door te scrollen door de pagina. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille is de uitleg behorende bij de asterisk veel lastiger te vinden. Het is dan ook nodig om deze informatie direct achter de asterisk te plaatsen of een methodiek aan te bieden die de relatie tussen asterisk en uitleg in de code beschikbaar maakt.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat een invoerformulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld `autocomplete="email"`. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit komt ook op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/inloggen>, en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de website is het mogelijk om de taal te wisselen. Als deze knop

geactiveerd wordt, verschijnen twee opties. Wanneer één van deze elementen focus krijgt met de toetsenbord, heeft de tekst een contrast van 1,1:1 met de achtergrond.

Op alle pagina's verschijnt een cookie-melding. De instellingen kunnen worden gewijzigd. De tekst van de eerste checkbox "Noodzakelijk" heeft een contrast met de achtergrond van 2,7:1. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/inloggen> staat een koptekst "Registreren". Onder de tekst staat twee stappen in het proces met ten meeste contrast van 2,1:1 met de achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken op een breedte van 320 pixels of op een breedte van 1280 pixels en de pagina wordt vergroot tot 400 procent, mag er geen inhoud verloren gaan en hoeft er niet horizontaal gescrold te worden om de inhoud te kunnen lezen. Dit is belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking die het scherm vergroten om de inhoud te kunnen lezen, omdat het extra moeite kost als ze voor elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/vacatures> staat een zoekinveld. Met 400% zoom is de placeholder tekst "Zoek binnen vacatures" afgesneden.

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/vacatures/luchtverkeersleider/luchtverkeersleider-vacature> staat een koptekst "Luchtverkeersleider". Dit past niet binnen de breedte van het scherm. Een andere (aanvullende) oplossing kan zijn om lange woorden af te breken als dit nodig is (met de CSS word-break eigenschap). Hetzelfde geldt ook voor de tekst "Salaris €28.500,- bruto..." onder die koptekst. Hetzelfde geldt ook voor meerdere blokken content op deze en andere pagina's, zoals <https://www.komwerkenbijvnl.nl/luchtverkeersleider-woorden>, <https://www.komwerkenbijvnl.nl/luchtverkeersleider-woorden/voorlichtingen-luchtverkeersleiding>, en <https://www.komwerkenbijvnl.nl/luchtverkeersleider-woorden/selectieprocedure>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een cookie instellingen menu die zichtbaar is met een tab- en entertoets. De checkbox van de eerste instelling "noodzakelijk" is hier onterecht "disabled" en heeft een te laag contrast met de achtergrond van 2,7:1. Een minimum van 3,0:1 is noodzakelijk.

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/> staat een carrousel met een slider. Dit is een component van userinterface; het actieve deel van de slider heeft een contrast van 1,6:1 met de achtergrond, en 1,8:1 met het inactieve deel. Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat er een invoerveld met dezelfde slider met onvoldoende contrast, maar hier wordt de voortgang van het invulformulier getoond.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-woorden/voorlichtingen-luchtverkeersleiding> staat een carrousel. Onder de tekst staan rondjes. Één van de rondjes is actief en de andere twee zijn niet-actief. Deze niet-actieve rondjes hebben een te laag contrast, waardoor voor slechtzienden niet duidelijk is hoeveel foto's er zijn. Het contrast van deze lichtgrijze rondjes op de witte achtergrond is 1,2:1. Ook met hover-status is de contrast 1,8:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dezelfde soort carrousel staat op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-woorden/selectieprocedure/selectieronde-1-neurolympics>.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat er een invoerformulier. De contrastverhouding tussen de blauwe randen van deze invoervelden en de lichtblauwe achtergrond is met 1,9:1 te laag. Ook met de lichtrode rand en achtergrond bij een verkeerde ingevuld veld (2,3:1). Als de velden krijgen focus voldoen ze wel aan. Dit komt ook op de invoerformulieren op pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/inloggen>, <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken>, en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren>. De radioknoppen voldoen wel aan.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden> staat een video. In de videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken>, na een uur tijd wordt de gebruiker automatisch uitgelogd en moet deze opnieuw inloggen. Dit is een tijdslimiet. Er is geen mogelijkheid om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Een mogelijke oplossing kan zijn om van te voren te waarschuwen en de gebruiker de optie te geven om de sessie te verlengen met een simpele actie (en hier minstens 20 seconden de tijd voor te geven). De sessie moet dan minstens 10 keer kunnen worden verlengd.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl> staat een video die automatisch afgespeeld wordt bij het laden van de pagina. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of

verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://www.komwerkenbijvnl.nl>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap)

waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-1594> staat een invoerformulier. Als de gebruiker activeert de “Volgende” knop, gaat de toetsenbord focus terug naar het begin van de pagina. Dit kan verwarrend en desoriënterend zijn voor iemand die een toetsenbord gebruikt om een pagina te navigeren.

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken> staat een uitklapbaar menu met een icoontje van een persoon. Als een menu uitgeklaapt is, moet de focus binnen de menu blijven. Nu gaat de focus naar de browser hoofdbalk en daarna terug naar het uitgeklaapt menu.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina's <https://www.komwerkenbijvnl.nl/vacatures/luchtverkeersleider/luchtverkeersleider-vacature>, <https://www.komwerkenbijvnl.nl/verhalen/luchtverkeersleider/student-luchtverkeersleiding-bij-operations>, en <https://www.komwerkenbijvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-1594> staan links om de vacatures te delen op social media. Het linkdoel van deze links is bijvoorbeeld "Facebook". Uit het aria-label op de links blijkt onvoldoende dat het gaat om een link om het artikel te delen. Het linkdoel moet hierop aangepast worden, bijvoorbeeld door het aria-label aan te passen in "Deel artikel op Facebook".

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/voorlichtingen-luchtverkeersleiding> onder de koptekst “Eerst meer lezen over de voorlichtingen” staat een link met tekst “Direct inschrijven”. Deze link leidt naar de Voorlichtingen en Events pagina. Dit label is onduidelijk en beschrijft onvoldoende het doel van de link.

Op pagina <https://www.komwerkenbijvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure> onder de koptekst “Kom naar een voorlichting” staat een link met tekst “Meld je aan voor de voorlichtmomenten”. De gebruiker kan eigenlijk niet aanmelden via deze link.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is niet mogelijk om alle pagina's in de steekproef te vinden via de startpagina. Er is geen sitemap of zoekfunctie beschikbaar. Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden, bijvoorbeeld door alle pagina's aanwezig door de startpagina. Momenteel zijn pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/competenties-luchtverkeersleider>, en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure/selectieronde-1-neurolympics> niet te bereiken door de startpagina. <https://www.komwerkenbijlvnl.nl>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/lvnl-als-werkgever> staat de koptekst "Samenwerking staat voorop". Er staat eronder een korte alinea en een link naar de vacatures pagina. Deze kop beschrijft niet echt de inhoud. Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de website <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/> is een menu aanwezig om de cookie-instellingen aan te passen. De knop of link om dit menu te openen is het eerste interactieve element op de pagina. Als dit element focus ontvangt is dit niet zichtbaar. Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve elementen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/> op mobiel weergavestand, komt de focus op een onzichtbare element na de hamburger-menu knop.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/lvnl-als-werkgever> staat een blok met een foto en daarop witte tekst "Podcast: de kracht achter luchtvaart" en een link. De focusindicator is niet zichtbaar op dit element.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op alle pagina's kan een cookie-melding verschijnen. Deze heeft een knop "Opslaan". Deze tekst wordt overschreven door het aria-label met tekst "Accepteer cookies". Het aria-label overschrijft de zichtbare tekst, dit mag niet.

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Op verschillende plaatsen op de website wordt het aria-label gebruikt om de linktekst te overschrijven voor voorleessoftware. Voor dit succescriterium is het belangrijk dat de gehele tekst in de link onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. Door het gebruik van het aria-label is dit niet langer het geval. In een aantal gevallen is dit geen probleem omdat de waarde in het arialabel overeenkomt met de visueel zichtbare "link". Dit gaat niet goed op bijvoorbeeld pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/> bij de blokken "Bekijk vacatures" en "Word luchtverkeersleider". Het advies is hierin om het **aria-label** te verwijderen. Dit lost diverse problemen op, waaronder de problemen onder succescriterium 1.3.1. Het aria-label wordt hier verkeerd gebruikt. Zie ook de de blokken content op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/lvnl-als-werkgever> onder de koptekst "Samenwerking staat voorop".

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat een invoerformulier. Bij stap twee in de form staan invoervelden met teksten "Motivatief brief" en "CV". De toegankelijke namen van de invoervelden lijkt er om "Bestand kiezen" te zijn maar dit staat niet in de code. Dit kan verwarrend zijn voor spraakbediening gebruikers.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren> staat een invoerveld met zichtbare label "Geboortedatum". De aria-label die overschrijft de zichtbare label van deze veld is eigenlijk "Use the arrow keys to pick a date". Dit is ook een probleem voor SC 3.1.2 Talen van Onderdelen. Dit komt ook op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken> voor.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan een taalwissel. De link "Engels" heeft een taalwissel met `lang="en"`. In dit geval is de tekst juist in het Nederlands. Overigens adviseren we om in dit geval de taalwissel aan te bieden in de taal die gekozen wordt. In dit geval "English".

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl>

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> bij stap 2 onder de koptekst "Solliciteer direct" verschijnen meldingen als de verwerking gegevens niet goed ingevuld zijn. Deze meldingen zijn in het engels en er staan geen lang-attributen erbij. Hetzelfde geldt ook op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken> bij de "Geboortedatum" veld als de datum verkeerde ingevuld is.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/zij-instroom> is bijna de hele inhoud van de pagina, en de paginatitel, in het Engels. Er is geen taalwijziging in de html. Hier moet dus een taalaanduiding komen, zodat in het Engels wordt voorgelezen door een schermlezer.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941> staat een invoerformulier. Bij het leeglaten van de verplichte invoervelden, verschijnen de meldingen "Verplicht veld". Deze meldingen maken niet duidelijk dat er een fout is gemaakt en bieden ook geen omschrijving van de fout. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Bij de e-mailadres veld verschijnt een goede foutmelding als er staat iets verkeerd binnen de veld, maar niet als het leeg is. Hetzelfde geldt ook voor het formulieren op pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren> en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken>.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/inloggen> staat er een invoerformulier. Als de wachtwoord-veld wordt leeg gelaten en het formulier wordt verzonden, verschijnt een melding "Is verplicht". Dit is geen foutmelding.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op de website is het mogelijk om cookie-instellingen te openen. Dit menu kan gesloten worden met een knop met een kruis-icoon. De toegankelijkheidsnaam van deze knop ontbreekt omdat dit icoon geen tekstalternatief heeft, want de waarde van het aria-label attribuut is ook leeg. Er staat ook geen andere tekst in de knop. Het advies is om deze knop een tekst te geven, bijvoorbeeld "Sluiten". Deze tekst hoeft niet zichtbaar te zijn. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 1.1.1, maar daar niet nogmaals benoemd.

De checkboxes binnen de uitgevouwen cookie-melding hebben ook geen namen of status. Hier

kan het checked-attribuut gebruikt worden.

De cookie-melding heeft een goede naam en rol, maar de status `aria-expanded="true"` staat echter op de kruisje icoon binnen de venster. Dit is niet waarneembaar door hulpsoftware.

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden> staat een video binnen een iframe. iframes moeten een naam hebben, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een title-attribuut met een waarde op de `<iframe>`. De naam moet in dit geval beschrijven wat voor soort inhoud het iframe bevat, bijvoorbeeld een video.

Dit probleem is ook te zien op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure>.

Op pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/luchtverkeersleider/luchtverkeersleider-vacature>, <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren>, <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken>, en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/evenementen/online-voorlichtingspresentatie-luchtverkeersleiding> staan een aantal groepen met radiobuttons. Hiervoor is netjes een fieldset element gebruikt met een legend element.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren> en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken> staan datumkiezers onder de tekst "Geboortedatum". Deze elementen hebben geen voldoende naam, rol, of status.

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken> als de gebruiker ingelogd is, is er een uitklapbare menu aanwezig door de profiel knopje. Dit element heeft een naam, rol, een waarde, maar het moet ook een status, bijvoorbeeld `"aria-expanded="true"`.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures> verschijnt een melding "(n) Resultaten" na zoeken. Deze melding heeft wel een `aria-live="polite"`-attribuut, maar er ging iets mis in de code. Een schermlezer leest eerst alle resultaten en daarna deze tekst die een gebruiker eerst wil horen. Hulpsoftware kan dan aan een blinde gebruiker voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina. Op pagina Hulpsoftware kan dan aan een blinde gebruiker voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina. Dit komt ook op pagina's

<https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures> en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/verhalen> voor.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden: Op pagina's <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941>, <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren>, <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/inloggen>, en <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken> staan formulieren met verplichte invoervelden.

Wanneer één of meer velden niet goed is ingevuld, wordt de pagina herladen en de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Op deze nieuwe pagina zijn foutmeldingen verschenen. Omdat hier een contextwijziging plaatsvindt, vallen de meldingen niet onder de definitie van statusberichten en wordt het hier niet afgekeurd. Het is echter voor een blinde gebruiker van hulpsoftware nu niet duidelijk wat in het formulier mis is gegaan. Dit kan op meerdere manieren worden aangepast, bijvoorbeeld door de focus te verplaatsen naar het invoerveld met de eerste fout en de foutmelding aan dit invoerveld te koppelen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/lvnl-als-werkgever>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/luchtverkeersleider/luchtverkeersleider-vacature>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vakgebieden>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/voorlichtingen-luchtverkeersleiding>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/selectieprocedure/selectieronde-1-neurolympics>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/luchtverkeersleider-worden/zij-instroom>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/verhalen>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/verhalen/luchtverkeersleider/student-luchtverkeersleiding-bij-operations>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/inloggen>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/lvnl-als-werkgever/diversiteit-en-inclusie>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/evenementen>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/evenementen/voorlichtingsronde>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/mijn-account/registreren/profiel-bewerken>
- <https://www.komwerkenbijlvnl.nl/vacatures/strategie/junior-capaciteit-management-expert-15941>